



CAPACITACIÓN ESCUELAS REGIONALES DE DIÁLOGO SOCIAL

METODOLOGÍA PARA ELABORAR DIAGNÓSTICOS DE
CONFLICTIVIDADES SOCIALES EN EL NIVEL TERRITORIAL

Septiembre
2021



PROCURADURIA
GENERAL DE LA NACION



EMBAJADA
DE ESPAÑA
EN COLOMBIA



Cooperación
Española



MSD
CONSULTING S.A.S

BIENVENIDOS

Les damos una cordial bienvenida al Módulo 1 de la Caja de Herramientas para el Diálogo Social, una iniciativa de la Procuraduría General de la Nación, PGN, en el marco del proyecto denominado: "Generación de instrumentos y capacidades de diálogo social para la gestión y prevención de conflictos territoriales", financiada con recursos de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo - AECID y desarrollada por MSD Consulting SAS.

OBJETIVO

Este modulo le permitirá a las autoridades gubernamentales, los organismos de control, los líderes sociales y comunitarios, entre otros actores, identificar y caracterizar de forma temprana en su territorio, situaciones que podrían clasificarse como conflictividades latentes o conflictividades manifiestas

PRINCIPIOS QUE ORIENTAN LA IDENTIFICACIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE LAS CONFLICTIVIDADES SOCIALES A NIVEL TERRITORIAL



ETAPAS PARA LA IDENTIFICACIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE LAS CONFLICTIVIDADES SOCIALES A NIVEL TERRITORIAL

ETAPA 1

Fase estadística y documental

Primera caracterización territorial y formulación de hipótesis de conflictividades latentes o manifestantes

ETAPA 2

Fase cualitativa

Profundización del contexto y de las hipótesis y conflictividades a partir de entrevistas a profundidad y grupos focales

ETAPA 3

Fase de análisis

Contrastación de la información y elaboración de la ficha final de caracterización de conflictividades territoriales

FASE CUANTITATIVA.

CARACTERIZACIÓN DEL TERRITORIO Y FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS DE CONFLICTIVIDADES SOCIALES A PARTIR DE LA INFORMACIÓN DE FUENTES ESTADÍSTICAS Y DOCUMENTALES.



Búsqueda y compilación de información estadística y documental para cada una de las variables que conforman la ficha de partida



Procesamiento y análisis de la información para formular hipótesis sobre conflictividades latentes, o identificar conflictividades manifiestas

COMPILACIÓN Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y DE FUENTES DOCUMENTALES

RASGOS TERRITORIALES	<ul style="list-style-type: none"> - Extensión - Municipios limítrofes - Descripción geográfica e hidrográfica - Región o subregión a la que pertenece el municipio - Ecosistemas estratégicos, zonas de protección ambiental como parques naturales, bosques, humedales - Cuencas hidrográficas y ecosistemas compartidos entre varios municipios - Condiciones de acceso geográfico 	INSTITUCIONALIDAD	<ul style="list-style-type: none"> - Autoridades municipales: Alcaldía, Secretarías de Despacho, Consejo Municipal - Participación femenina en las instancias de decisión municipal - Descripción de los principales ejes del plan de desarrollo municipal - Fuerza Pública: FFMM y de Policía - Servicio de Justicia y trámite de conflictos como juzgados, Fiscalía, Medicina Legal, Comisaría de familia, ICBF - Ministerio Público: Procuraduría, Defensoría, Personería - Entidades del nivel nacional que hacen presencia territorial directa - Planes o proyectos del nivel nacional implementados en el territorio
CONFORMACIÓN POLÍTICA DEL MUNICIPIO	<ul style="list-style-type: none"> - Historia del reconocimiento del municipio - Corregimientos y veredas y áreas en proceso de delimitación o con falta de límites claros entre veredas o entre municipios - Resguardos indígenas y Consejos Comunitarios reconocidos o en proceso de reconocimiento por el Ministerio del Interior 	SOCIEDAD CIVIL	<ul style="list-style-type: none"> - Organizaciones de sociedad civil ONG, Universidades, medios de comunicación, iglesias, redes - Instancias de participación ciudadana como las JAC; la mesa municipal de víctimas, los Comités de Justicia Transicional, El Consejo Territorial de Planeación, los grupos motores de los PDET, que permitirán establecer la amplitud de la participación ciudadana - La caracterización de estas instancias de participación tomará en cuenta la participación numérica y efectiva de las mujeres y de las organizaciones étnicas en los mismos
POBLACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> - Número de habitantes total, densidad poblacional, y habitantes por género (hombre, mujer), ubicación (rural, urbana), edad (menores de 18 años, de 19 a 65 y de 65 en adelante – diferenciados por género) y número de nacimientos por grupos de edad de la madre - Composición étnica (afro, indígena, otro) - Poblaciones vulnerables: víctimas, desplazados, migrantes - Población reincorporada o reinsertada 	ORGANISMOS INTERNACIONALES	<ul style="list-style-type: none"> - Organismos internacionales bilaterales, multilaterales y no gubernamentales, humanitarios que tienen programas o proyectos a nivel local
OFERTA DE SERVICIOS POR PARTE DEL ESTADO EN EL TERRITORIO	<ul style="list-style-type: none"> - Garantía del derecho a la salud, personas en régimen subsidiado, y contributivo, regímenes especiales. - Garantía del derecho a la educación, acceso, asequibilidad, adaptabilidad - Garantía al derecho a una vivienda digna, déficit cualitativo y cuantitativo - Garantías para el derecho al agua potable y saneamiento básico. étnica (afro, - Garantías para la movilidad 	EMPRESAS	<ul style="list-style-type: none"> - Empresas de capital privado, público o mixto que hacen presencia en el territorio, con énfasis en aquellas que desarrollan emprendimientos de gran envergadura del sector de infraestructura, minero energético, de hidrocarburos, agroindustrial, turístico, entre otros y sus gremios
ECONOMÍA Y RECURSOS	<ul style="list-style-type: none"> - Contribución de los sectores de la economía al PIB (DANE) - Acceso de la población y de las mujeres a los recursos productivos - Proyectos productivos de gran envergadura (minero – energéticos, agroindustriales, turísticos, entre otros) - Economías ilegales que se desarrollan en el municipio, (cultivos de uso ilícito, minería ilegal, contrabando, extorsión) - <i>Tierras</i>: Índice de concentración de la propiedad de la tierra - Procesos de formalización de propiedad rural, Procesos de restitución de tierras individuales o colectivas 	ACTORES ARMADOS NO ESTABLES DEL CONFLICTO ARMADO Y GRUPOS ARMADOS DE DELINCUENCIA ORGANIZADA	<ul style="list-style-type: none"> - Actores armados no estatales del conflicto armado y grupos armados de delincuencia organizada, sus estructuras e intereses estratégicos en el municipio (narcotráfico, microtráfico, minería ilegal, extorsión, etc.). Y los impactos que tiene su accionar en términos de homicidios, desplazamientos, violencia sexual, reclutamiento, entre otros

FICHA CARACTERIZACIÓN DE CONFLICTIVIDADES

1.3 Población

Breve historia de poblamiento, poblaciones originarias, procesos de colonización				
Número de habitantes base Censo DANE 2018				
Caracterización por género	Hombres		Mujeres	
Caracterización por ubicación	Cabecera		Otros	
Caracterización Etaria	De 0 a 18 años			
	Hombres		Mujeres	
	De 19 a 65			
	Hombres		Mujeres	
	De 65 en adelante			
	Hombres		Mujeres	
Composición étnica	Población indígena			
	Población Afrocolombiana			
	Población Room			
	Otros			
Población migrante	Total			
	Hombres		Mujeres	
Número de población víctima reconocida RUV, si se tiene el desglose, incluirlo por tipo de hecho victimizante				
Población en situación de discapacidad	Total			
	Hombres		Mujeres	
Población reincorporada o reinsertada.				
	Hombres		Mujeres	

SERVICIOS A CARGO DEL ESTADO

NBI desagregado por sus diversos factores, comparados con la media departamental y nacional.	Nivel municipal		Nivel departamental		Nivel Nacional		
Cobertura Neta de Educación oferta estatal en materia de cobertura neta en educación	Preescolar		Primaria		Básica		Media
	total		total		total		total
	H		H		H		H
	M		M		M		M
Deserción por nivel de escolaridad	Preescolar		Primaria		Básica		Media
	Total		Total		Total		Total
	H		H		H		H
	M		M		M		M
Cobertura en salud	Subsidiado		Contributivo		Especial		Otros
Número de nacimientos por grupos de edad de la madre	0-19		20-40		Mayor de 40		

SERVICIOS A CARGO DEL ESTADO

Vivienda	Déficit Cuantitativo			
	Déficit Cualitativo			
Cobertura de servicios públicos	Agua	Total	Urbano	rural
	Energía Eléctrica	Total	Urbano	Rural
	Alcantarillado	Total	Urbano	Rural
	Gas natural domiciliario	Total	Urbano	Rural
	Internet	Total	Urbano	Rural
Vías	Vías primarias	Vías Secundarias	Vías terciarias	Otras: vías férreas o fluviales
	# KM	# KM	# Km	
	Estado	Estado	Estado	
Niveles de empleo de desempleo	Empleo	total	Formal	Informal
	Desempleo	total	Hombres	Mujeres
Índice de concentración de la propiedad de la tierra				
Numero de procesos de formalización de propiedad rural y de titulación individual o colectiva de predios				
Numero de procesos de restitución de tierras y de territorios en proceso de demanda o implementación.				

**1.5
Economía y
recursos**

Contribución de los sectores de la economía al PIB (DANE), estableciendo si existen niveles de dependencia económica de la población respecto a algún sector productivo en particular

Participación económica de la mujer por sectores.

Acceso de la población a los recursos productivos, (tierra, indicador de concentración, asistencia técnica, servicios financieros, otros).

Economías ilegales presentes en el territorio

2. LOS ACTORES PRESENTES EN EL TERRITORIO

Definición de los actores que hacen presencia en el municipio

2.1 Institucionalidad	
Autoridades municipales: Alcaldía, Secretarías de Despacho, Consejo Municipal pertenencia política del alcalde y concejales, (indicar la participación femenina en las instancias de decisión municipal). Descripción de los principales ejes del plan de gobierno o plan de desarrollo municipal.	
Autoridades étnicas: indígenas y autoridades afro presentes en el municipio;	
Fuerza pública: Caracterización de las Fuerzas Militares (Ejército, Armada o aérea) y de Policía;	
Servicios de justicia; Juzgados, Fiscalía, oferta específicas para atender demandas de justicia de las mujeres, comisaría de familia; ICBF,	
Ministerio Público: Procuraduría, Defensoría, Personería;	
Entidades del nivel nacional que hacen presencia territorial directa como el SENA o el ICBF	
Planes o proyectos del nivel nacional implementados en el territorio como PDET	
Autoridades ambientales con presencia o jurisdicción en el municipio	
Autoridades departamentales cuando su papel sea relevante	
2.2 Sociedad Civil	
Organizaciones de sociedad civil que hacen presencia en el municipio su cómo son: ONG, Universidades, academia, medios de comunicación, gremios, iglesias, redes mixtas, redes de mujeres, gremios	Nombre
Instancias de participación ciudadana como las JAC; la mesa municipal de víctimas, los Comités de Justicia Transicional, El Consejo Territorial de Planeación, los grupos motores de los PDET, entre otros espacios que permitirán establecer la amplitud de la participación ciudadana como medio para canalizar las demandas sociales en diálogo con el estado y hacer incidencia en las políticas públicas locales que les afectan.	Objeto
La caracterización de estas instancias de participación tomará en cuenta la participación numérica y efectiva de las mujeres en los mismos.	
2.3 Organismos internacionales	
Presencia de organismos internacionales bilaterales, multilaterales y no gubernamentales que tienen programas o proyectos a nivel local.	

COMPILACIÓN Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA Y DE FUENTES DOCUMENTALES

¿CUALES SON LAS PRINCIPALES FUENTES DE INFORMACIÓN DE CONSULTA PARA LA IDENTIFICACIÓN DE LAS SIGUIENTES VARIABLES?

- Los Rasgos territoriales
- Conformación política del municipio
- Los datos poblacionales
- La oferta de servicios de parte del estado
- La economía y recursos

¿CUALES SON LAS PRINCIPALES FUENTES DE INFORMACIÓN PARA LA IDENTIFICACIÓN DE LAS SIGUIENTES VARIABLES?

- Los actores institucionales
- La Sociedad civil
- Organismos internacionales
- Empresas
- Actores ilegales

¿Que elementos se deben tener en cuenta para la formulación de las hipótesis de los conflictos latentes o manifiestos?

TIPOS DE CONFLICTIVIDADES

Latentes

**Signos de conflictos
de interés**

**Partes con intereses
contrapuestos**

Manifiestas

**Identificación de
intereses contrapuestos**

**Explicitación de las
divergencias**

FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS

1

IDENTIFICACIÓN DE INTERESES CONTRAPUESTOS

2

IDENTIFICACIÓN DE PARTES CON POSICIONES DIVERGENTES

3

IDENTIFICACIÓN DEL CONTEXTO TERRITORIAL

4

IDENTIFICACIÓN DE LAS CAUSAS VISIBLES Y SUBYACENTES.

5

IDENTIFICACIÓN DE POSIBLES AFECTACIONES DE DERECHOS

EJERCICIO FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS

1

Dé un ejemplo de contraposición de intereses de tipo territorial

2

Identifique las posibles partes que con intereses contrapuestos en el ejemplo anterior

3

Indique como la conformación política del municipio puede jugar un papel determinante en la conflictividad aludida

4

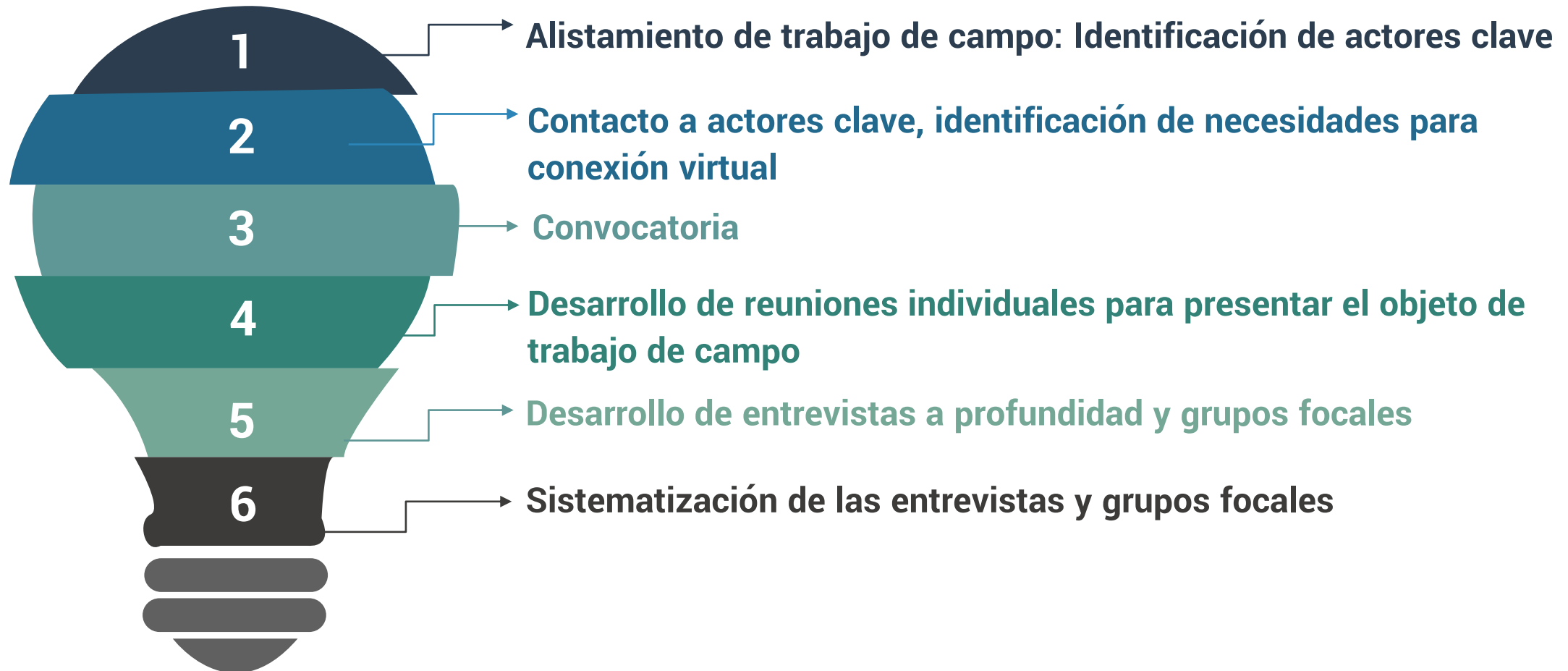
Señale las causas de orden social , institucional o económicas que inciden en el conflicto descrito

5

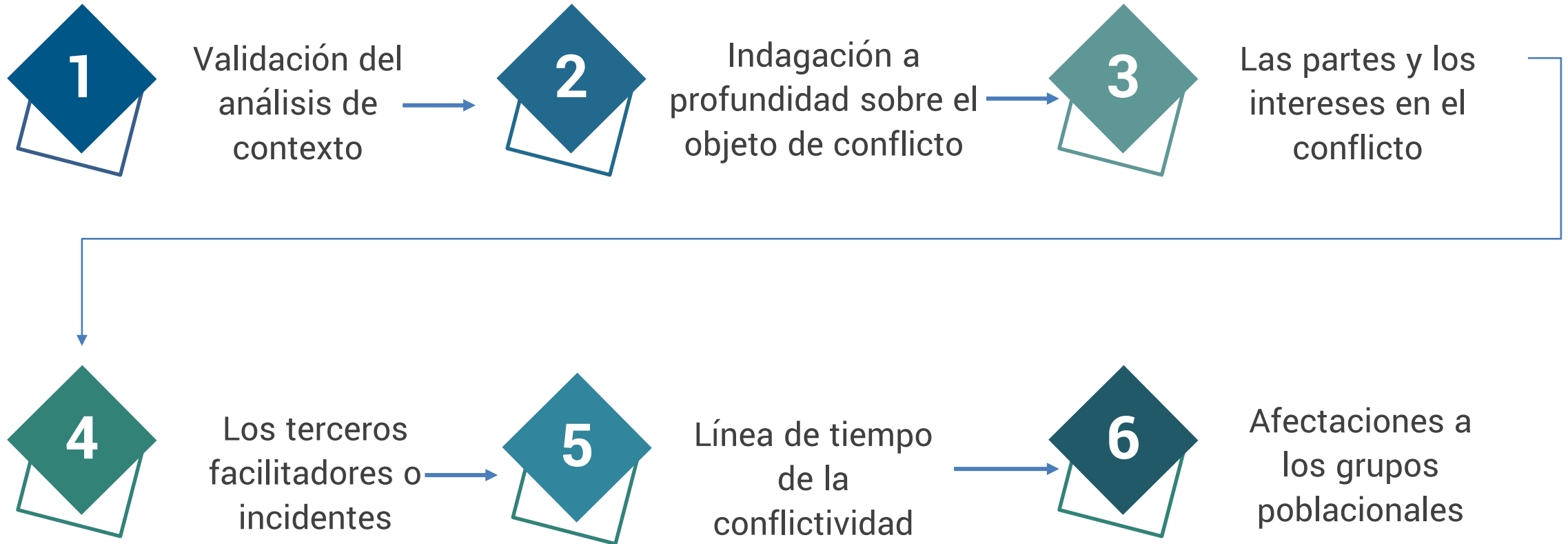
Señale las posibles efectos de la conflictividad en términos de afectaciones a derechos humanos

FASE CUALITATIVA.

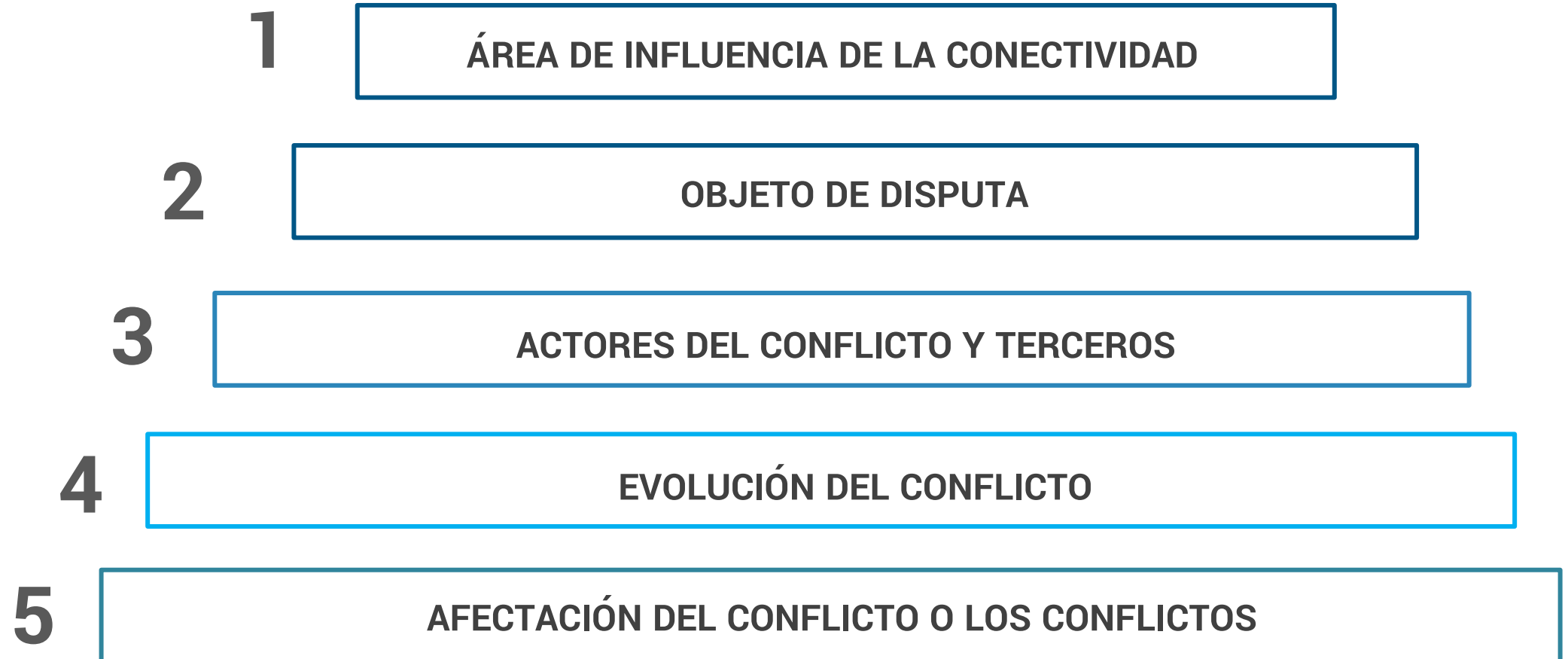
PROFUNDIZACIÓN DEL CONTEXTO Y CARACTERIZACIÓN DEL CONFLICTO A PARTIR DE ENTREVISTAS O GRUPOS FOCALES.



FASE CUALITATIVA ENTREVISTAS O GRUPOS FOCALES



ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN Y ELABORACIÓN DE LA FICHA FINAL DE CARACTERIZACIÓN DE LA CONFLICTIVIDAD TERRITORIAL



<p>3.1 Objeto de la conflictividad: Describir brevemente el objeto del conflicto y/o de los conflictos identificados y la explicación de la posible causa subyacente de la conflictividad presente en el municipio, de acuerdo con la interpretación que se hace de la información obtenida tanto de las fuentes secundarias como primarias</p>	
<p>3.2 El Espacio: Delimitación geográfica de la conflictividad identificada</p>	<p>Establecer la focalización exacta del conflicto o los conflictos si son de carácter regional, municipal, veredal, barrial.</p> <p>Establecer las variables geográficas o poblacionales que estarían involucradas (por ejemplo, un resguardo indígena en particular o una zona de protección especial)</p>
<p>3.3 Actores que hacen parte de la conflictividad identificada</p>	<p>Descripción de los actores específicos que hacen parte de la conflictividad identificada en el municipio, estableciendo para cada uno de ellos su naturaleza, sus intereses y sus posiciones.</p> <p>Actores</p> <p>X X X</p>
<p>3.4 Contraposición de intereses de actores</p>	<p>Intereses del Actor 1</p>

<h3>3.5 Dinámica del conflicto</h3>	<p>Para los conflictos existentes, se deberá establecer su cronología desde su surgimiento y sus hitos, (si ha habido marchas, plantones, recolección y entrega de firmas, huelgas, paros, acciones judiciales, en ejercicio del derecho a la participación y de la libertad de manifestación, y si algunos de ellos se han desencadenado vías de hecho como son (tomas, revueltas o motines). Concluir la línea de tiempo con la definición de en qué etapa se encuentra el conflicto de emergencia; escalamiento, estancamiento y negociación.</p>						
<h3>3.6 Escenarios y propuestas de transformación</h3>	<p>Se establecerá si se cuenta o no con un espacio de diálogo para la gestión de la conflictividad Se debe determinar si estos espacios han sido creado de manera formal o no formal;</p> <p>Determinar el rol que ha jugado cada uno de los actores en dicho espacio de diálogo.</p> <p>Determinar el nivel de participación de las mujeres en los mismos, sus avances o retrocesos en la gestión del conflicto.</p> <p>En caso de haber llegado a acuerdos previos cuales fueron las demandas y los resultados del acuerdo</p> <p>Finalmente, se analizará cuáles son las propuestas de solución formuladas por las partes</p> <p>Para diligenciar este aparte tomar en cuenta el Módulo 3 de la Caja de Herramientas denominado caracterización de espacios de diálogo social.</p>	<p>Descripción del espacio de diálogo</p>	<table border="1"> <tr> <td>Formal</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Informal</td> <td></td> </tr> </table>	Formal		Informal	
Formal							
Informal							
<p>Determinar el rol que ha jugado cada uno de los actores en dicho espacio de diálogo.</p>		<p>En caso de diálogo formal establecer el marco normativo que lo regula</p>					
<p>Determinar el nivel de participación de las mujeres en los mismos, sus avances o retrocesos en la gestión del conflicto.</p>		<p>Partes representadas en el diálogo dialogo</p>					
<p>En caso de haber llegado a acuerdos previos cuales fueron las demandas y los resultados del acuerdo</p>		<p>Número de hombres</p>					
<p>Finalmente, se analizará cuáles son las propuestas de solución formuladas por las partes</p>		<p>Número de mujeres</p>					
<p>Para diligenciar este aparte tomar en cuenta el Módulo 3 de la Caja de Herramientas denominado caracterización de espacios de diálogo social.</p>		<p>Se cuenta con secretaría técnica para el registro de debates acuerdos y monitoreo</p>					
		<p>Acuerdos previos</p>					
		<p>Metas</p>					
		<p>Propuestas de solución formuladas por las partes.</p>					
<h3>3.7 Seguimiento y evaluación</h3>	<p>Se deben identifica las medidas que hayan sido adoptadas para hacer el seguimiento y evaluación del cumplimiento de acuerdos.</p> <p>Para tal efecto tomar en Cuenta el Módulo 4 de la Caja de herramientas denominado Monitoreo a los Acuerdos del diálogo social</p>						

4. AFECTACIÓN DEL CONFLICTO O DE LOS CONFLICTOS

Detalle de los perjuicios o afectaciones derivados del conflicto social y su magnitud a nivel poblacional, en los diversos escenarios: familiar, laboral, comunitario, educativo, público; a nivel ambiental y de los activos sociales (redes, confianza) y productivos o de la infraestructura del territorio con enfoque diferencial étnico y de género.

Afectaciones	Sociales	
	Ambiental	
	Económicas	
	Para el caso del conflicto armado se incluirá en este apartado el análisis de las manifestaciones del daño causado por estos GAI y GDO a partir de los hechos violatorios a los derechos humanos en el municipio como son homicidios, feminicidio, desplazamientos, secuestros, reclutamiento y atentados terroristas, que dan cuenta de la dinámica del control territorial por parte de estos actores armados y como estos permean los conflictos sociales presentes en los municipios	

RECOMENDACIONES FINALES.

- 1 EL ANÁLISIS DE CONTEXTO PERMITE IDENTIFICAR LAS CONFLICTIVIDADES LATENTES Y MANIFIESTAS.
- 2 LA CORRECTA IDENTIFICACIÓN DE LOS CONFLICTOS DEMANDA TANTO EL ANÁLISIS CUANTITATIVO COMO CUALITATIVO DE FUENTES ABIERTAS Y DE LOS GRUPOS DE INTERÉS.
- 3 LA PROFUNDIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN DEMANDA TRABAJO IN SITU.
- 4 EL ANÁLISIS TEMPRANO DE LAS CONFLICTIVIDADES PERMITE LA IDENTIFICACIÓN DE ESPACIOS PARA SU TRATAMIENTO Y SUPERACIÓN.
- 5 EL ANÁLISIS DE CONFLICTIVIDADES PERMITE REALIZAR LABORES DE INCIDENCIA EN DIFERENTES ESPACIOS INSTITUCIONALES.